



Товарење:

При утовар/закачување на празен контејнер, секогаш ни го праќаш број на контејнерот и време на пристигање на местото на утовар;

Секогаш проверувај го контејнерот, дали е сув, оштетен, да не има дупки и дали двете врати работат;

При утовар на контејнер со отвор од горе, секогаш проверувај дали царинскиот кабел (пломба) се од горе на контејнерот или внатре во него;

Кога на утоварот ќе се задржиш повеќе од 2 часа, секогаш информирај го диспечерот за да се реагира и извести клиентот, повеќето клиенти одбиваат да платат доколку не се информирани на време за одолговлечен утовар, исто така праќај ги ЦМР-ите со време на пристигање/товарење најбрзо можно;

Секогаш кога во налогот е пишано да земеш одредени документи, а не ти ги дадат истите, задолжително информирај го диспечерот;

Кога завршиш со утоварот, прати ми го точното време, бројот на пломбата и време (приближно) на пристигање на терминал за откачување - поради тоа што повеќето терминали работат на принцип на термини;

Истоварање:

При земање на контејнер, секогаш пиши го бројот на пломбата и време (приближно) на пристигање на местото на истовар;

Секогаш кога во налогот е пишано да земеш одредени документи, а не ти ги дадат истите, задолжително информирај го диспечерот;

Кога на истоварот ќе се задржиш повеќе од 2 часа, секогаш информирај го диспечерот за да се реагира и извести клиентот, повеќето клиенти одбиваат да платат доколку не се информирани на време за одолговлечен утовар, исто така праќај ги ЦМР-ите со време на пристигање/товарење најбрзо можно;

Полни/празни контејнери од едно на друго место:

* кога ќе земеш празен контејнер/и, секогаш прати го бројот на контејнерот и време (приближно) на пристигање на терминалот за откачување;

* кога ќе земеш товарен контејнер/и, секогаш прати го бројот на пломбата и време (приближно) на пристигање на терминалот за откачување и провери дали има некакви документи за зимање;

ЦМР:

Секогаш пишувај ЦМР дури и кога одиш празен од еден до друг терминал;

20 фути контејнер:

При утовар на 2 контејнера од 20 фути секој, секогаш товари ги така што едниот е свртен со врата кон кабината на камионот, а другиот кон вратата позади, за да во случај на проверка - полицаец или царинарник можат да го проверат (влезат) во истиот;

Сервис:

При нужда од сервис на камионот или приколката, информирај за истиот и негова локација неколку дена однапред за да планираме тура во близина на тој сервис;

Одмор:

Кога возачот ќе оди на одмор, потребна е најава од најмалку неколку дена однапред и локација на паркирање на камионот, за да планираме тура во близина на тој паркинг;