

Листа со инструкции за превозниците

Терминал:

- Адреса: Samskip Terminal: Dahlingstrasse, 47229 Duisburg
- Работно време: Понеделник 00:00 – Сабота 14:00. Работи и преку ноќ
- Техничка поддршка за поситни проблеми е фирмата Nestmann. Најава / резервација преку пријавување на диспечерот
- За секој од ваша страна извршен транспорт мора да имате ЦМР! Веднаш по пристигнувањето на терминалот, секогаш скенирајте го вашето потпишан ЦМР од претходната тура.
- Местото за паркинг е ограничено! Не паркирајте околу терминалот каде што не е дозволено затоа што има пајак служба и вашето возило може да бидне одвлечено.

Комуникација:

- Комуникација преку доделен од страна на Мулти М Консалтинг диспечер
- Телефон за итни повици надвор од работното време (16:00 -22:00): +389 _____
- При товаране и истоваране секогаш информирајте го вашиот диспечер, времињата за пристигнување и завршување со утоварот/истоварот.
 - o Пример: Истоварање во Амстердам. Пристигнување 06:00, завршено 07:41.
 - o Наведете ги возните сати и работните сати останати за тој ден на диспечерот после завршување на утоварот / истоварот / или завршена работа на терминал.
- Во случај на очекувани одложувања (долго чекање на време, сообраќаен метеж и сл.), информирајте го вашиот диспечер
- Во случај на штета, информирајте го вашиот диспечер
- Ако има проблем и немате повратна информација од вашиот диспечер на вибер / гпс комуникатор, пратета СМС порака
- Ако сте побарале нов налог, а немате повратна информација од вашиот диспечер повеќе од 15 минути, побарајте го на телефон или пишете му / и СМС
- Ако дадениот налог не може да се изврши поради возните часови, работните часови и сл. информирајте не во истиот момент кога сте го примиле налогот.

Клиенти

- Икеа и Scania се многу чувствителни околу исполнувањето на работата. Неопходна е 100% сериозност и прецизност. **БИДЕТЕ ТОЧНО НА ВРЕМЕ!**
- Во Икеа, каишите мора да бидат закачени на страниците и да висат надолу, не на подот.
- Секогаш кога налогот не може да се изврши, или да се изврши на време поради било која причина, информирајте го вашиот диспечер.
- Во Икеа, времето кое го имате на апликацијата / налогот мора да го има истото време и на ЦМР-от, доколку поради било која причина не го впишат тоа време, должни сте на лице место да го пријавите тоа на вашиот диспечер

Документација

- По пристигнувањето на терминалот, секогаш скенирајте го вашиот ЦМР. Повеќе инфо во бирото на терминалот.
- Ако контејнерот или приколката треба да пристигнат со воз, документите ќе бидат во:
 - o Кутијата на предната страна,
 - o Или пак во контејнерот или приколката
- Ако контејнерот или приколката се пломбирани, не ги отворајте. Ако е непходно, направете си ваш цмр.
- По товарењето, ставете го ЦМР-от во кутијата во предниот дел и ставете пломба.
- Секогаш наведете ги времето на товарење / истоварање на ЦМР-от и дајте ги на клиентот да се потпише.
- Секогаш наведете ги табличката на камионот и бројот на приколката/контејнерот на СМР-от.
- Секогаш наведете го датумот на товарење / истоварање на СМР-от.
- Во полето под број 18 на СМР-от секогаш наведете го времето кога сте закачиле и откачиле во терминалот
- Ако го нема оригиналниот СМР во приколката или контејнерот, ве молиме контактирајте го вашиот диспечер

Опрема

- Задолжителна опрема која мора да ја имате кога почнувате во Самскип, како и да имате секогаш со вас:
 - o 13 каиши
 - o 26 кошници
 - o 66 гуми/подметачи да не се лизга робата
- Доколку во приколката што ја имате земено на терминал, после истоварот утврдете дека нема доволно опрема за да го обезбедите утоварот кој следи, користите ваша опрема, истата може да си ја земете назад во Лукас Нестман на терминал преку претходно информирање на диспечерот

- После товарање во приколките, товарот секогаш мора да се обезбеди. Додека е на воз, може да се поместува робата лесно и затоа е неопходно да се обезбеди, доколку во некоја фирма не е дозволено да обезбедите роба - информирајте го диспечерот и пишете на ЦМР: "Driver did not manage the loading process"
- Приколките мора да имаат 40 даски. Ова мора да се проверува од страна на возачите.
- Кога се откачува празна приколка кај клиент, каишите мора да ги закачите од страна на приколката, на страничните даски и да го исчистите подот на приколката.
- Тежината на Мултимодалниот транспорт е до 44 тони во Германија.
- TIR сајлата мора да се намести кај клиентот, а не кога ќе стигнете на терминалот. Казна за ненаместена сајла е 50 евра.
- Кај контејнерите: Откако ќе заврши товарањето, веднаш пломбирајте го контејнерот. Пломбите може да се набават во Samskip терминалот, ама секогаш имајте резервни пломби со вас

Возачи

- Возачот мора да е уреден, културен, професионален и по потреба да може да комуницира со клиентите на англиски или германски.
- Очекуваме возачите да си проценат сами дали е потребно да направат 9 часовна или 11 часовна пауза.
- Возачите мора да имаат мобилен телефон со Андроид оперативен систем за да може да работат со TX-Smart апликацијата и постојан достап до интернет

Процедури во Икеа

За да се овозможи максимална ефикасност при изведување на задачи во сите Икеа центри и продавници, ве молиме имајте го во предвид следното:

- Возачите мора да се пријават во Икеа канцелариите пред времето планирано на апликацијата.
- Возачите мора да го имаат во предвид неколку минутното чекање на пријавницата.
- Возачите мора да ја проверат правилноста за напишаното време за пријавување на CMR-от.
 - o Ова мора да е времето кога е планиран камионот. Ако не е, мора да се пријави веднаш.
- Возачите мора да проверат дали времето што е наведено на пријавување на ЦМР-от е читливо.
- Сите одложувања на рутата кои можат да го загорзат пристигнувањето на време, мора да биде навремено пријавено.
- Секое доцнење предизвикано од страна на возачот или пак од вашата компанија, ќе добие казнето со 50 евра, доказ за доцнење е печатот кој го добиете на ЦМР-от
- Подолго време на товарање или истоварање мора да биде одбележано во ЦМР-от и претходно пријавено на вашиот диспечер.

Процедура за каиши

За да се одбегнат евентуални проблеми, за недостиг на опрема во камионот:

- Возачите мора секогаш да имаат 13 резервни каиши во кабината
- Кога откачувате во Икеа во Дортмунд, 13 каиши мора да бидат ставени на страничните даски од приколката
 - o Последните каиши ставете ги на крајниот дел од приколката, близу до вратите.
- Кога закачувате приколка во Икеа во Дортмунд, проверете дали има 13 каиши во приколката.
 - o Ако нема каиши на крајот од приколката, информирајте го вашиот диспечер.
- После истоварање, ако има помалку од 13 каиши во приколката, информирајте го вашиот диспечер и пријавете колку каиши има.
- Ако приколката е товарена и обезбедена без доволно каиши, полицијата ако ве стопира ќе ве смета вас за виновни и ќе ви пише казна за која вие одговарате
- Ако на местото за истоварање нема доволно каиши во приколката / се разликува со број со која сте ја земале приколката, ќе бидете казнети за каишите што недостасуваат и тоа 15 евра за каиш.
- Каишите можат да се земат од нашиот терминал од Лукас Нестманн, откако претходно ќе го известите вашиот диспечер